

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA DA YDUQS PARTICIPAÇÕES S.A.

1. INTRODUÇÃO:

A privacidade de suas informações é de grande importância para nós e, por esta razão, seguimos políticas rígidas e constantemente revisadas, visando garantir e respeitar a confidencialidade dos dados, bem como assegurar a conformidade com as normas legais e regulatórias pertinentes.

Por meio desta Política, apresentaremos as diretrizes gerais relacionadas ao tratamento de dados pessoais de alunos, candidatos, colaboradores e visitantes do portal de notícias da YDUQS (“Companhia”), de suas controladas e marcas de ensino, demonstrando o nosso comprometimento e as medidas adotadas para assegurar a proteção dos dados pessoais coletados.

Procedimentos técnicos e organizacionais estão em vigor para garantir que a sua informação esteja sempre segura. Como parte destes procedimentos, regularmente treinamos e conscientizamos nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal. Consideramos a violação da privacidade dos dados pessoais algo muito sério e por isso estabelecemos métodos de controle e medidas apropriadas para mitigar eventuais riscos.

2. CONCEITOS:

- i. **ANPD:** Agência Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território nacional;
- ii. **Comitê de Privacidade:** Comitê interno e permanente da YDUQS responsável por subsidiar o DPO e, em última análise, o CEO, na tomada de decisões relativas às estratégias, políticas e normas relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados e a adequação da companhia aos seus termos;
- iii. **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca por meio da qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

- iv. **Cookies:** No âmbito do protocolo de comunicação HTTP usado na Internet, é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do usuário, quando o utilizador visita o site;
- v. **Dados Pessoais:** Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- vi. **Dados Pessoais Sensíveis:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- vii. **Encarregado ou DPO:** Pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados;
- viii. **Escritório de Privacidade:** Equipe composta por um líder e analistas de privacidade com foco no atendimento das demandas de proteção de dados, consultas internas e externas. Responsável pela interação com as demais áreas para mitigação de incidentes de privacidade com reporte ao comitê de privacidade.

- ix. **Finalidade (s):** Propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular para tratamento de seus Dados Pessoais;
- x. **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018;
- xi. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- xii. **Tratamento de Dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- xiii. **Uso compartilhado dos dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
- xiv. **YDUQS:** YDUQS Participações S.A., suas controladas e marcas de ensino.

2. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS:

2.1. Diferentes Formas de Coleta de Dados:

- A YDUQS pode coletar dados pessoais de diferentes maneiras, dentre elas por meio do acesso e preenchimento, pelo titular, de formulários e questionários em e-mails, sites, correio,

aplicativos, telefone, contratos ou por meio da entrega de documentos pessoais, em situações que incluem, por exemplo:

- i. ter ou pretender ter relação de trabalho com a YDUQS;
 - ii. solicitar produtos ou serviços da YDUQS;
 - iii. criar uma conta nos nossos Sites ou Aplicativos;
 - iv. contratar serviços da YDUQS;
 - v. solicitar o envio de materiais de marketing ou institucionais;
 - vi. participar de promoção ou pesquisa;
 - vii. nos contatar para transmitir algum feedback;
 - viii. por meio de dados de acesso aos nossos sites e aplicativos e;
 - ix. por meio de fontes publicamente disponíveis.
- As informações coletadas de usuários que se utilizam dos sites da YDUQS, por meio de **Cookies**, incluem, dentre outros:
 - i. o navegador de acesso do usuário;
 - ii. endereço do protocolo de Internet (IP);
 - iii. data e hora do acesso;
 - iv. a localização do usuário e;
 - v. as ações do usuário no site.

Os Titulares de Dados Pessoais podem estar associados a identificadores on-line fornecidos por seus dispositivos, aplicativos, ferramentas e protocolos, como endereços de IP e cookies. Estas informações, quando combinadas com identificadores únicos e outros dados recebidos por servidores, podem ser usados para identifica-los.

Os dados serão tratados pela YDUQS tão somente para as Finalidades determinadas por esta política, mediante o Consentimento do Titular ou em decorrência das demais hipóteses legalmente previstas.

A YDUQS, pautada no princípio da transparência, informa que a coleta de cookies no momento do acesso às suas aplicações terá por finalidade a otimização de funcionalidades e a personalização do acesso, customizando a experiência do Titular, garantindo que será inteiramente responsável pelos seus dados e sendo vedado qualquer Tratamento em desconformidade com esta política.

2.2. Motivos da coleta e utilização de dados pessoais:

- A YDUQS poderá utilizar a sua informação pessoal para as seguintes finalidades:

a. Envio de Conteúdo:

O e-mail e telefone são utilizados para envio de conteúdo requisitado por você quando do preenchimento de formulários. Também podem ser utilizados para envio de newsletters, para contato via WhatsApp, ligação, mensagens instantâneas e comunicação via e-mail, sempre contendo informações relacionadas aos assuntos inseridos no escopo geral deste website e, geralmente, relacionados aos interesses manifestados pelo usuário.

Por fim, o e-mail e telefone serão utilizados, ainda, para comunicar o lançamento de novos cursos, eventos e novidades em geral sobre a YDUQS e suas controladas. Nossa equipe poderá entrar em contato via e-mail ou telefone para apresentar produtos e serviços.

b. Publicidade:

Mediante o seu consentimento, podemos utilizar os seus dados pessoais para enviar comunicações de marketing por e-mail, telefone, ou outras formas previamente consentidas (incluindo campanhas em redes sociais) para assegurar que esteja sempre ciente sobre nossos serviços e produtos.

c. Para garantia da segurança patrimonial e de sua integridade física:

Caso venha visitar nossas instalações, podemos gravar a sua imagem por meio do nosso sistema de monitoramento por razões de segurança. Serão coletadas também informações pessoais para providenciar as suas credenciais de acesso, de forma a manter um ambiente de trabalho seguro. Trata-se de procedimento estabelecido para proporcionar segurança tecnológica, prevenindo contra potenciais crimes, segurança de ativos e medidas contra invasão.

3. CONSENTIMENTO:

- Caso o tratamento de dados pessoais necessite do seu Consentimento, este será livremente manifestado por você, de maneira informada e inequívoca e para finalidade determinada, por meio dos nossos sites e aplicativos.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

- Observados os critérios definidos nesta Política, a YDUQS não divulgará dados pessoais dos seus alunos, candidatos e visitantes a uma terceira parte, exceto para:
 - i. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
 - ii. Tratamento de dados compartilhados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
 - iii. Realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida sempre que possível a anonimização dos dados pessoais;
 - iv. Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular, a pedido do Titular dos dados;
 - v. Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral (nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 – Lei da Arbitragem);
 - vi. Tutela da saúde, exclusivamente em procedimento realizado por profissionais da saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
 - vii. Proteção da vida ou da incolumidade do Titular ou de terceiro;
 - viii. Quando necessário, para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
 - ix. Para proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

- As entidades terceiras para as quais eventualmente serão compartilhadas informações pessoais nos termos do disposto acima, deverão executar o processamento de forma a garantir o cumprimento das obrigações legais. Ainda assim, exigimos que as organizações que manuseiam ou obtenham esses dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, respeitem todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis de proteção de dados. As entidades terceiras poderão representar, sem a estas se limitar:
 - i. Demais empresas do Grupo YDUQS, nos limites das finalidades estabelecidas nesta política;
 - ii. Prestadores de serviços comerciais e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa, geração e controle pagamento e outros serviços;
 - iii. Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria;
 - iv. Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o seu Consentimento;
 - v. Na eventualidade de divulgarmos os seus dados pessoais a partes empresariais, tais como empresas de pagamentos, de forma a desempenhar os serviços solicitados, as referidas partes poderão armazenar a sua informação de forma a cumprir com as suas obrigações nos termos da LGPD;

- Os candidatos, alunos e visitantes aceitam e consentem com a eventual análise dos dados recolhidos quando do acesso aos nossos sites e aplicativos ou por outros meios citados neste Política, para fins estatísticos, de forma a melhorar e aprimorar os nossos serviços.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS:

- A YDUQS trata as suas informações pessoais em território nacional e em países que possuam legislações semelhantes e equivalentes. Além disso, mantém cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento, alinhadas com as leis dos países de destino e regulamentações brasileiras.

6. SEGURANÇA E PRIVACIDADE DOS DADOS PESSOAIS:

- Quaisquer informações que os usuários transfiram para a YDUQS, serão coletadas por meios éticos e legais, guardadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade, podendo ter um ou mais propósitos de utilização, sobre os quais os usuários serão previamente informados.

7. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÃO PESSOAL E PERÍODO DE RETENÇÃO:

- A YDUQS deverá manter as suas informações pessoais pelo tempo necessário ao cumprimento da finalidade proposta ou por outros motivos legalmente permitidos.

8. PRERROGATIVAS DO TITULAR:

- A Companhia se compromete perante o candidato, aluno e visitante, salvo impedimento legal, a salvaguardar os direitos destes de acesso aos dados que lhe digam respeito, bem com a sua retificação, eliminação, limitação do tratamento, ao direito de se opor ao tratamento, à portabilidade dos dados e à retirada do Consentimento. Para tanto, o Titular deverá informar a YDUQS, por meio do canal Portal da Privacidade, a respeito de quaisquer das prerrogativas acima, bem como de seu eventual não interesse em receber anúncios, inclusive por e-mail (*opt-out*). Tratando-se de cancelamento do envio de comunicados e e-mails de marketing, o Titular poderá exercer o seu direito por meio da opção de cancelamento presente no rodapé dos e-mails.

9. AVISO LEGAL:

- A YDUQS não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta, atos ou omissões negligentes ou maliciosas da sua parte ou de alguém autorizado a o representar.