

Página	1/7
Revisão	01
Elaboração:	24/06/2022

## Política Programa de Voluntariado da YDUQS

POL.06.004

#### **OBJETIVO**

A presente política define o enquadramento estratégico e um grupo de regras que regem e sustentam a operação do Programa de Voluntariado da Yduqs. Construída de maneira participativa, junto a representantes de diversas áreas da empresa, ela regula os deveres e direitos dos colaboradores voluntários, e direciona as prioridades em termos das suas áreas de intervenção e as formas de atuação.

A política regula ainda a governança do voluntariado, como as responsabilidades dos gestores e comitês, com o objetivo de serem seus guardiões, zelando pelo seu melhor funcionamento, e pelo exercício da cidadania dentro e fora da Instituição.

## 1. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- · Código de Ética e de Conduta da YDUQS.
- Leiº 9.608 Dispõe sobre o serviço voluntário e dá outras providências.
- Política de Privacidade da YDUQS (POL.05.040).
- Outras normas, tais quais: normas de prestação de contas de despesas de transporte; normas de doações; normas de direito de uso de imagem e outras que se dizer pertinente o vínculo, incluindo as normas específicas das instituições que compõe a Holding

# 2. CAMPO DE APLICAÇÃO

A Política de Voluntariado abrange todas as áreas e territórios em que haja a presença da Yduqs e, de forma inclusiva, é apresentada transversalmente pela Holding para a sua aplicação central e extensiva às instituições e marcas que a compõe, sempre de forma a orientar, acolher e direcionar a vocação solidária e a identidade que porventura já exista em cada uma das suas instituições integrantes.

# 3. DEFINIÇÕES DE SIGLAS

ESG – Environmental, social and governance

# 4. DESCRIÇÃO

### 4.1. 1. O PROGRAMA DE VOLUNTARIADO PARA A YDUQS

Missão

Elaborador: Evelyn Vieira	Revisor Técnico: Alexandra Borges	Aprovador: Joice Portella
---------------------------	-----------------------------------	---------------------------



Página	2/7
Revisão	01
Elaboração:	24/06/2022

POL.06.004

### Política Programa de Voluntariado da YDUQS

Tornar as ações socioambientais da Yduqs conhecidas perante a sociedade, utilizando o voluntariado como ferramenta de engajamento e conscientização, a partir, principalmente, dos três pilares do Instituto Yduqs: Educação, Desenvolvimento Social e Meio Ambiente e Saúde.

### Objetivos

O Programa de Voluntariado da Ydugs tem como objetivos:

- Mobilização: engajar, conectar e empoderar pessoas que dediquem tempo e habilidades para a prática cidadã e da responsabilidade social, gerando pertencimento e propósito.
- Transformação: transformar realidades das comunidades locais por meio de ações inspiradas nos pilares: (1) Educação; (2) Desenvolvimento Social; e (3) Meio Ambiente e Saúde.
- Solidariedade: promover, valorizar e desenvolver o "espírito" de voluntariado, como forma de reforçar o conhecimento e o entendimento do posicionamento e das práticas de ESG (Environmental, Social and Governance) da Yduqs voltadas para Responsabilidade Social Corporativa.

### 4.1.2 ALINHAMENTOS DO PROGRAMA DE VOLUNTARIADO COM A YDUQS

Em alinhamento com os objetivos da empresa, o voluntariado contribui por meio das seguintes premissas:

- Apoio a democratização do acesso ao ensino, por meio de ações complementares e inclusivas.
- Potencialização das ações e da estratégia de sustentabilidade, para deixar um legado positivo nos territórios onde a Yduqs está presente.
- Incremento do posicionamento e estratégia de ESG (Environmental, Social and Governance) e de Responsabilidade Social Corporativa da empresa, como uma potente ferramenta de relacionamento com a sociedade.
- Oferecimento de oportunidades de crescimento pessoal e desenvolvimento de habilidades aos empregados e parceiros atuantes.
- Promoção da sinergia entre diferentes instituições e pessoas em uma cultura organizacional que seja transversal, ativa, empática e colaborativa.

# 4.1.3 ÁREAS DE ATUAÇÃO PRINCIPAIS

- Educação
- Desenvolvimento Social
- Meio Ambiente e Saúde

### 4.1.4 FUNCIONAMENTO DAS AÇÕES

 Ações independentes, criadas por colaboradores voluntários ou grupo de voluntários, que passaram pela aprovação da gestão do portal de voluntariado

Elaborador: Evelyn Vieira	Revisor Técnico: Alexandra Borges	Aprovador: Joice Portella
---------------------------	-----------------------------------	---------------------------



Página	3/7
Revisão	01
Elaboração:	24/06/2022

POL.06.004

## Política Programa de Voluntariado da YDUQS

(<u>https://mobilizainstitutoyduqs.v2v.net/pt-BR</u>) para avaliação da sua pertinência junto a essa política e as boas práticas da Yduqs antes de serem publicadas e executadas.

- Ações propostas e geridas pelo Programa de Voluntariado da Yduqs, como campanhas de doação, mutirões, mentorias e projetos de longo prazo, voltadas para os três pilares do Instituto Yduqs.
- Ações próprias do Instituto Yduqs, geridas pelo Programa de Voluntariado da Yduqs.
- Ações endossadas pelo Programa de Voluntariado da Yduqs, como iniciativas das instituições de ensino que compõem o grupo e dos projetos incentivados pelo Instituto Yduqs.
- As ações podem ser virtuais, presenciais ou híbridas e realizadas de forma individual ou em grupo, em favor de terceiros, objetivando a mobilização, transformação e solidariedade e carente de fins lucrativos.

#### 4.1.5 O CONCEITO DO VOLUNTARIADO PARA A YDUQS

Voluntário é aquele que presta serviços não remunerados em benefício do outro, doando seu tempo e conhecimentos. Voluntariado corporativo é a prática em que os esforços voluntários individuais são potencializados com a parceria da instituição promotora, que cede conhecimentos subsidiários e faz a ponte com a ação solidária.

De acordo com a Lei do Serviço Voluntário no Brasil, Lei Nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, no Art. 1o :

"Considera-se serviço voluntário, para os fins desta Lei, a atividade não remunerada prestada por pessoa física a entidade pública de qualquer natureza ou a instituição privada de fins não lucrativos que tenha objetivos cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência à pessoa. Parágrafo único. O serviço voluntário não gera vínculo empregatício, nem obrigação de natureza trabalhista previdenciária ou afim".

Sobretudo, para os empregados da Yduqs o voluntariado é doação do seu tempo aliado à objetivos cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência à pessoa.

### **5 PRINCÍPIOS**

Os voluntários do Programa são orientados pelos seguintes princípios, além daqueles que orientam o Código de Conduta Ética da Yduqs:

- a) Dignidade: a decência e o respeito aos outros são cultivados em todas as ações.
- b) Integridade: mantém conduta honesta e coerente.
- c) Liberdade: têm espontaneidade para participar e agir, porém com a responsabilidade do cumprimento dos compromissos assumidos.
- d) Justiça: lutam pelo tratamento igual, imparcial e isento de interesses particulares, favorecendo relações saudáveis e harmônicas.

Elaborador: Evelyn Vieira Revisor Técnico: Alexandra Borges Aprovador: Joice Portella



Página	4/7
Revisão	01
Elaboração:	24/06/2022

POL.06.004

## Política Programa de Voluntariado da YDUQS

- e) Foco nos resultados: periodicamente avaliam as ações e o impacto gerado e mantém o esforço para ampliar a transformação, mobilização e solidariedade.
- f) Trabalho em equipe: cooperam e agem em conjunto, minimizando os conflitos e maximizando a troca de informações, promovendo o aproveitamento do talento de todos em busca de um resultado comum. Agem com confiança, acreditando no potencial de transformação do grupo e cultivam relações de parceria com os colegas na certeza de que a complementaridade gera maiores resultados.
- g) Inovação e Criatividade: buscam alternativas inovadoras e criativas para promover mudanças na sociedade em sinergia com os objetivos do programa.
- h) Diálogo: reforçam a comunicação com todas as partes, reconhecem a importância de ouvir e dialogar com a comunidade, com os colegas e com a organização.
- i) Transparência: a plena ciência da gestão do programa, voluntários e demais envolvidos nele, sobre as regras, os processos, objetivos e execução do programa, garantindo então a coerência dessa política aqui estabelecida, com valores da Yduqs, e com a ética.

#### 6. DIREITOS E DEVERES

#### 6.1 Direitos dos Voluntários

- Receber capacitação, quando aplicável e prévia e expressamente acordada, e supervisão para melhorar o desempenho do seu papel, assim como as informações completas sobre as tarefas que deve desenvolver, sendo essas responsabilidades do criador(a) da ação e/ou da instituição promotora.
- Quando prévia e expressamente acordado, ter acesso aos recursos necessários para a ação voluntária em que irá participar, seja ela online ou presencial, sendo essas responsabilidades do criador(a) da ação e/ou da instituição promotora.
- Propor ações de voluntariado, desde que de acordo com a política do programa, a fim de que sejam analisadas junto à área gestora do Programa de Voluntariado da Ydugs.

### 6.2 Deveres dos Voluntários

- Preencher a ficha de inscrição e o Termo de Adesão ao Trabalho Voluntário (de acordo com a Lei 9.608), disponível em <a href="https://yduqsvoluntario.v2v.net/pt-BR/accept-terms/fe5cd75c-4864-4074-9629-ba84a9cdada1">https://yduqsvoluntario.v2v.net/pt-BR/accept-terms/fe5cd75c-4864-4074-9629-ba84a9cdada1</a>. Só assim será considerado voluntário(a) do programa de voluntariado.
- Garantir o compromisso e o respeito com os colegas e com o público beneficiário, uma vez que são porta-vozes na comunidade e instituições parceiras. Ou seja, ser embaixador dos valores da empresa na comunidade.
- Compromisso ético (como, por exemplo, o sigilo sobre os assuntos dos beneficiados, respeito a questões e diferenças ideológicas, sociais, políticas, de gênero e religiosas).

Elaborador: Evelyn Vieira Revisor Técnico: Alexandra Borges Aprovador: Joice Portell	a
--	---



Página	5/7
Revisão	01
Elaboração:	24/06/2022
Elaboração:	24/06/2022

POL.06.004

## Política Programa de Voluntariado da YDUQS

- Trabalhar bem em grupo para planejar as ações, assim como executar a ação e garantir que os resultados sejam reportados no portal do voluntariado em teor de partilha e transparência.
- Escolher cuidadosamente a área que deseja atuar, considerando os seus interesses e habilidades e os três pilares do programa, garantindo um trabalho eficiente e mantendo o compromisso assumido: presença na ação, qualidade da atuação, e atenção e zelo na execução.
- Movido por uma ética de solidariedade, dedicar, sem remuneração financeira, seu tempo, trabalho e/ou talento para causas de interesse social e comunitário.
- Trabalhar em equipe contribuindo com novas ideias, engajados em proporcionar as melhorias e bem-estar para sociedade.
- Apoiar e proporcionar a troca de experiências e o crescimento entre os voluntários.
- 6.3 Deveres da área gestora do Programa de Voluntariado
- Contribuir com as atividades que serão desenvolvidas durante ano, oferecendo oportunidades de participação social e incentivando a prática voluntária.
- Alinhar o programa de voluntariado com as práticas e estratégias da empresa, bem como zelar pela estratégia do programa devidamente alinhado.
- Gerir, monitorar, comunicar e reportar os dados do Programa de Voluntariado.

### **7 REGRAS GERAIS**

- As ações voluntárias são laicas, apartidárias e apolíticas.
- As ações independentes promovidas pelos colaboradores dialogam com os objetivos do programa.
- Todas as ações de voluntariado, no seu planejamento, ouvem os beneficiários envolvidos na construção da solução.
- As ações de voluntariado, em sua temática e durante todo seu processo, da concepção à finalização, zelam pela diversidade.

#### **8 GESTÃO DO PROGRAMA**

a) Coordenação do programa: Diretoria de Parcerias, Carreiras e Sustentabilidade, que é responsável por toda a gestão do Programa de Voluntariado da Yduqs, inclusive pelo planejamento, divulgação, execução e avaliação dos resultados e decisão quanto aos casos omissos.

Elaborador: Evelyn Vieira	Revisor Técnico: Alexandra Borges	Aprovador: Joice Portella
---------------------------	-----------------------------------	---------------------------



Página	6/7
Revisão	01
Elaboração:	24/06/2022

POL.06.004

## Política Programa de Voluntariado da YDUQS

b) Grupo de apoio: A área de Sustentabilidade da Yduqs se reúne, regularmente, com o objetivo de viabilizar e fortalecer o Programa de Voluntariado da Yduqs.

A área de Sustentabilidade apoia a gestão do programa desde o planejamento, até a execução e a avaliação das ações. Suas principais funções são:

- Validar a Política de Voluntariado e suas alterações posteriores.
- Apoiar, em segunda instância, no filtro de instituições parceiras quando isso se fizer necessário.
- Apoiar o planejamento e a execução das ações geridas pela equipe do Programa de Voluntariado da Yduqs, e fazer a ponte entre os potenciais voluntários e as demais ações.

# 9 COMUNICAÇÃO

- O Portal é interno apenas para acesso dos colaboradores da YDUQS.
- Onde a política está disponível: na página do Portal de Voluntariado da Yduqs, e no Sharepoint oficial de Normativos da Cia...
- Link de acesso ao Portal de Voluntariado da Ydugs: https://mobilizainstitutoydugs.v2v.net/pt-BR
- Com quem falar em caso de dúvida: voluntariado@yduqs.com.br .

#### 10 REGISTROS

Não se aplica.

### 11 ANEXOS

Não se aplica.

CONTROLE DE REVISÃO		
Nº DA REVISÃO	DESCRIÇÃO SUMÁRIA DOS ITENS ATUALIZADOS	
00		

Elaborador: Evelyn Vieira	Revisor Técnico: Alexandra Borges	Aprovador: Joice Portella
---------------------------	-----------------------------------	---------------------------



 Página
 7 / 7

 Revisão
 01

 Elaboração:
 24/06/2022

Política Programa de Voluntariado da YDUQS

POL.06.004